

مدیر آموزش و توسعه استعداد ها

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

نرخ تکمیل دوره‌های آموزشی
Training Completion Rate

۱

نرخ اثربخشی آموزش
Training Effectiveness Rate

۲

نرخ بازگشت سرمایه آموزشی
Training ROI

۳

نرخ رضایت از آموزش
Training Satisfaction Rate

۴

نرخ مشارکت در دوره‌های توسعه مهارت‌ها
Participation Rate in Skill Development Programs

۵

نرخ حفظ دانش پس از آموزش
Knowledge Retention Rate

۶

نرخ موفقیت در برنامه‌های توسعه رهبری
Leadership Development Program Success Rate

۷

نرخ انتقال مهارت‌ها به محیط کار
Skill Transfer Rate

۸



شاخص‌های اصلی

نرخ کاهش زمان به کارگیری مهارت‌ها
Time to Productivity After Training

۹

نرخ جانشین‌پروری موفق
Succession Planning Success Rate

۱۰

۱. نرخ تکمیل دوره‌های آموزشی

Training Completion Rate

درصد کارکنانی که به طور کامل در دوره‌های آموزشی شرکت کرده و آنها را به اتمام رسانده‌اند که نشان‌دهنده اثربخشی مدیر آموزش و توسعه در جذب و مشارکت کارکنان است

(تعداد کارکنانی که دوره‌ها را تکمیل کرده‌اند / تعداد کل کارکنانی که در دوره‌ها ثبت‌نام کرده‌اند) × ۱۰۰

۲. نرخ اثربخشی آموزش

Training Effectiveness Rate

درصد بهبود عملکرد کارکنان پس از شرکت در دوره‌های آموزشی که نشان‌دهنده کیفیت و کاربردی بودن برنامه‌های آموزشی است

(نمرات ارزیابی عملکرد پس از آموزش / نمرات ارزیابی
قبل از آموزش) $\times 100$

۳. نرخ بازگشت سرمایه آموزشی

Training ROI

میزان سودآوری سازمان از سرمایه‌گذاری در آموزش کارکنان که با افزایش بهره‌وری یا کاهش هزینه‌ها پس از آموزش سنجیده می‌شود. محاسبه این شاخص ساده نیست و همواره پارامترهای مختلفی در آن اثر دارند.

(سود حاصل از آموزش دیدن نیروها / هزینه‌های

آموزشی) $\times 100$

۴. نرخ رضایت از آموزش

Training Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که از برنامه‌های آموزشی ارائه‌شده توسط سازمان رضایت دارند

(تعداد پاسخ‌های مثبت در نظرسنجی رضایت از آموزش /
تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

۵. نرخ مشارکت در دوره‌های توسعه مهارت‌ها

Participation Rate in Skill Development Programs

درصد کارکنانی که در دوره‌های توسعه مهارت‌ها و ارتقای شغلی شرکت می‌کنند که نشان‌دهنده تأثیر برنامه‌های توسعه‌ای است

(تعداد کارکنانی که در دوره‌های مهارتی شرکت کرده‌اند /
تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

۶. نرخ حفظ دانش پس از آموزش

Knowledge Retention Rate

درصد دانش و مهارت‌هایی که کارکنان پس از شرکت در برنامه‌های آموزشی حفظ کرده و در کار خود استفاده می‌کنند

(نمره ارزیابی کارکنان پس از گذشت زمان از آموزش /
نمره ارزیابی بلافاصله پس از آموزش) $\times 100$

۷. نرخ موفقیت در برنامه‌های توسعه رهبری

Leadership Development Program Success Rate

درصد کارکنانی که پس از شرکت در برنامه‌های توسعه رهبری به موقعیت‌های مدیریتی ارتقا پیدا می‌کنند

(تعداد کارکنان ارتقا یافته به نقش‌های رهبری / تعداد کل شرکت‌کنندگان در برنامه‌های رهبری) × ۱۰۰

۸. نرخ انتقال مهارت‌ها به محیط کار

Skill Transfer Rate

درصد کارکنانی که مهارت‌های آموخته‌شده در دوره‌های آموزشی را با موفقیت به محیط کار منتقل می‌کنند. بدین صورت که در برنامه‌های اجرایی می‌توان این فرایندها و یا خروجی‌های آنان را مشاهده کرد.

(تعداد کارکنانی که مهارت‌ها را منتقل کرده‌اند / تعداد کل کارکنان شرکت‌کننده در دوره‌ها) × ۱۰۰

۹. نرخ کاهش زمان به کارگیری مهارت‌ها

Time to Productivity After Training

میزان زمانی که کارکنان پس از شرکت در دوره‌های آموزشی نیاز دارند تا به سطح بهره‌وری مطلوب برسند

(مدت زمان لازم برای بهره‌وری پس از آموزش / مدت
زمان لازم برای بهره‌وری بدون آموزش) × ۱۰۰

۱۰. نرخ جانشین‌پروری موفق

Succession Planning Success Rate

درصد پست‌های کلیدی که از طریق برنامه‌های جانشین‌پروری پر شده‌اند که نشان‌دهنده کارایی برنامه‌های توسعه استعدادها است

(تعداد پست‌های کلیدی پر شده از طریق جانشین‌پروری
/ تعداد کل پست‌های کلیدی) × ۱۰۰

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما